



RESILIENSCENTER DANMARK

RESILIENS I DANSKE SMVER - WEBINAR





RESILIENSCENTER DANMARK

HVAD HANDLER OPLÆGGET OM...

- Generelle tendenser
- Hvad er resiliens?
- Danske SMV'er
- Q&A

HVILKET ORD TÆNKER DU PÅ,
NÅR VI SIGER RESILIENS?

HVORFOR TALER VI OM RESILIENS?



HVAD ER RESILIENS?

- “En kritisk enheds evne til at forebygge, beskytte mod, reagere på, modstå, afbøde, absorbere, tilpasse sig og sikre genopretning efter en hændelse” (CER-loven)
- “ability of an organization to absorb, recover and adapt in a changing context” (ISO/TS 31050:2023 - Risk management — Guidelines for managing an emerging risk to enhance resilience)
- “ En proces, hvorigennem en virksomhed opbygger kapaciteter til at interagere med omgivelserne på en måde, der muliggør positive tilpasninger og fastholder driften før, under og efter modgang” (Williams et al., 2017)

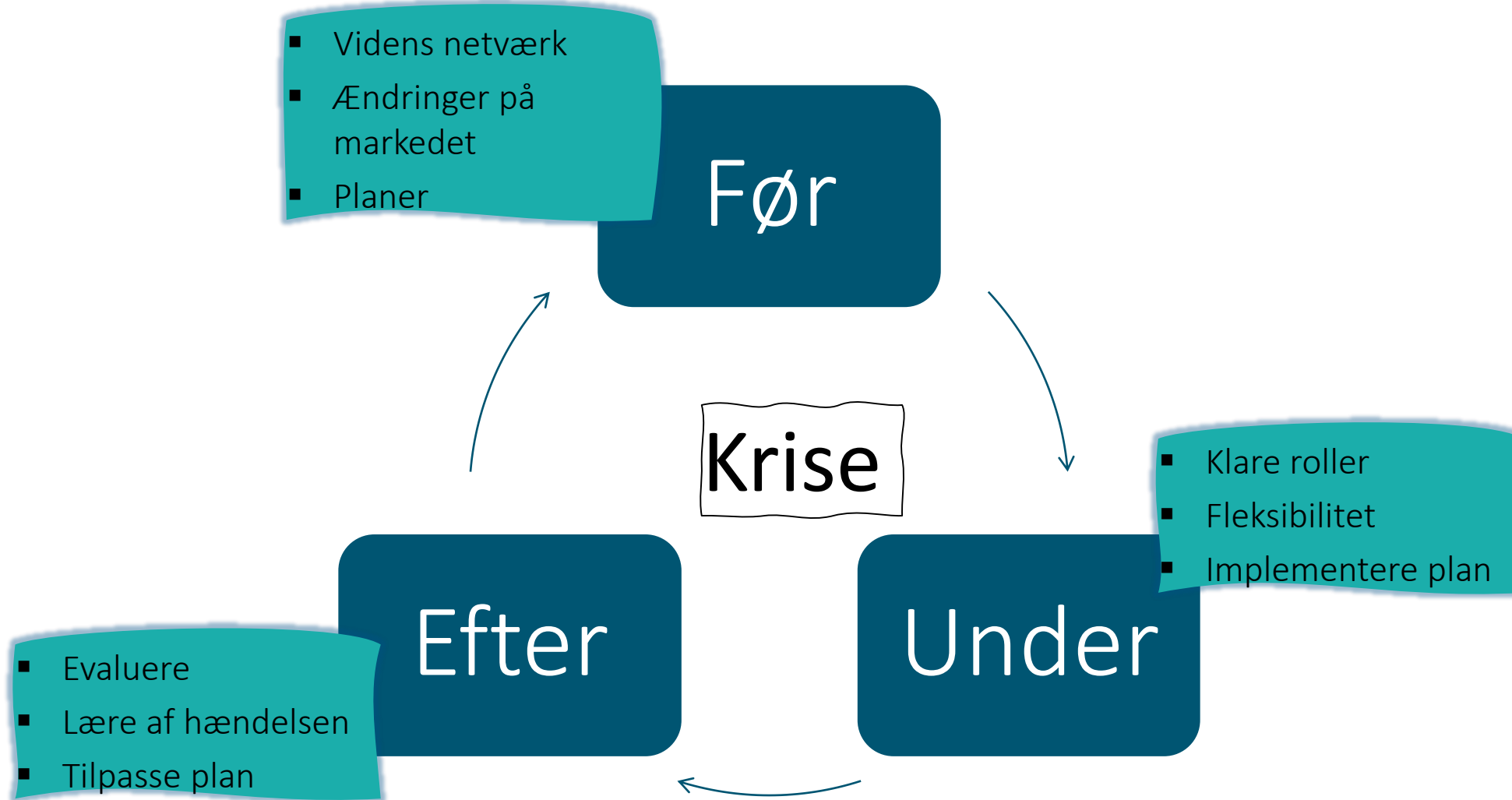
Tilpasningsevne
Fleksibilitet ~ Agilitet
Modstandskraft Redundans
Fremtidsparathed Krisehåndtering
Resiliens Menta
styrke
Selvledelse Innovation Diversitet
Ressourceoptimering Kontinuitet
Bæredygtighed Diversitet
Forebyggelse Feedback
Feedback

FORSKNING

- 2,5 års forskning
- Spørgeskema undersøgelse m. 180+ virksomheder
- Dybdegående interviews med ca. 40 virksomheder
- Interview m. konsulenter, der arbejder med resiliens (13 interviews)
- Review af litteratur
- Dokumentanalyse



RESILIENS SOM EN KONTINUERLIG PROCES...

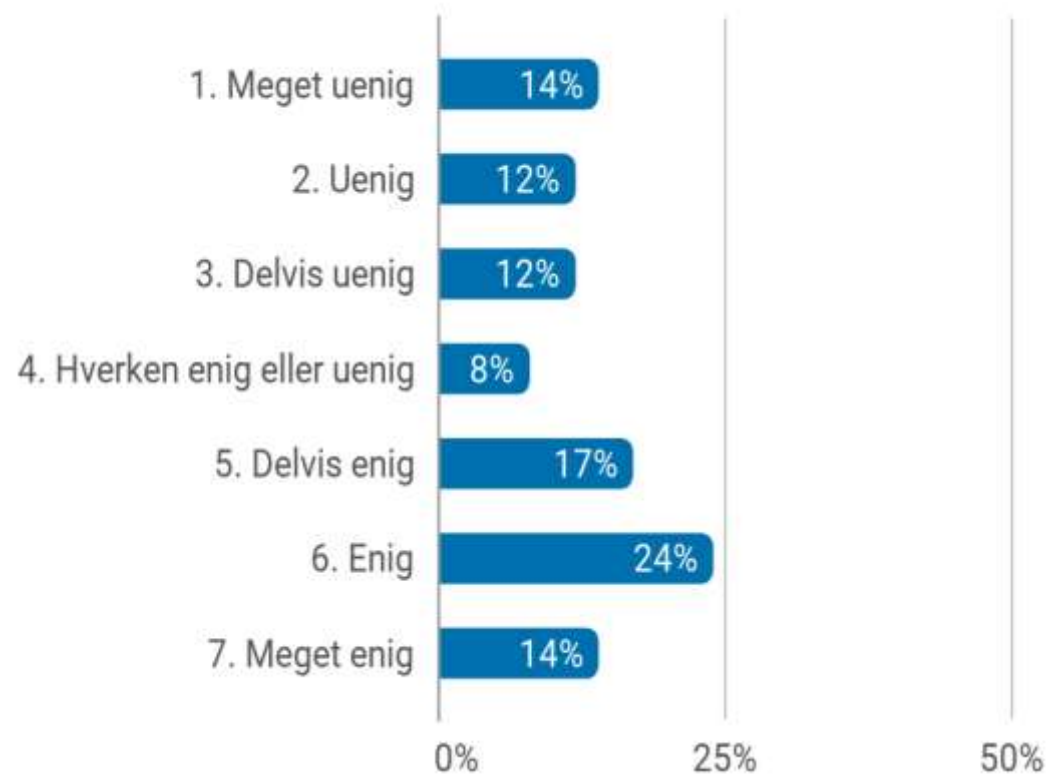


SPØRGESKEMA

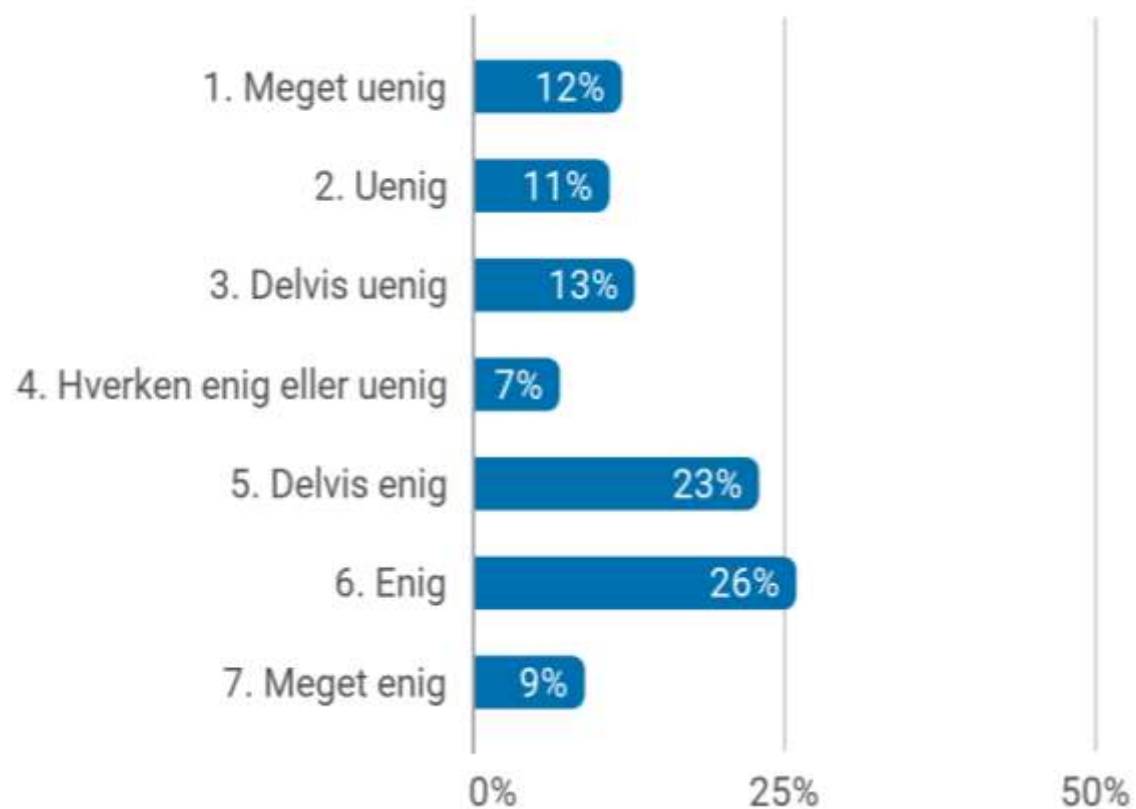
- DBI & Aarhus Universitet
- Formål: mere viden om resiliens i fremstillingsindustrien
- Hvad fokusere virksomheder på
- 180+ svar



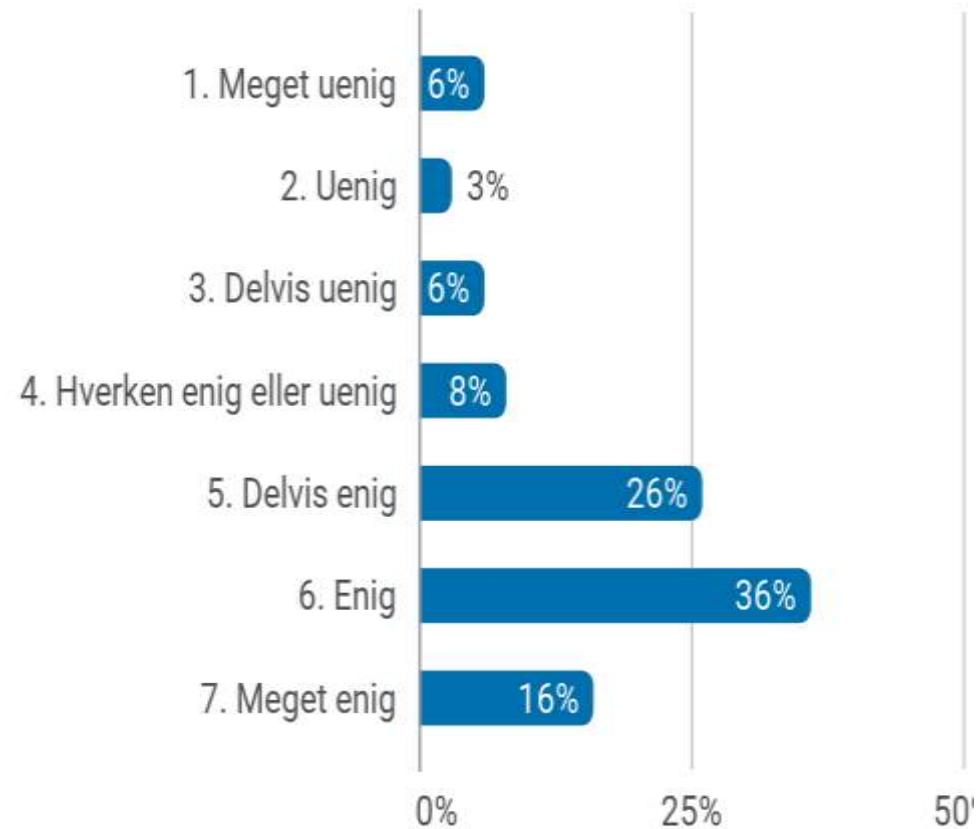
VI OPLEVEDE ET MINIMALT TAB AF INDTÆGTER, DA VI SIDST BLEV RAMT AF EN FORSTYRRELSE



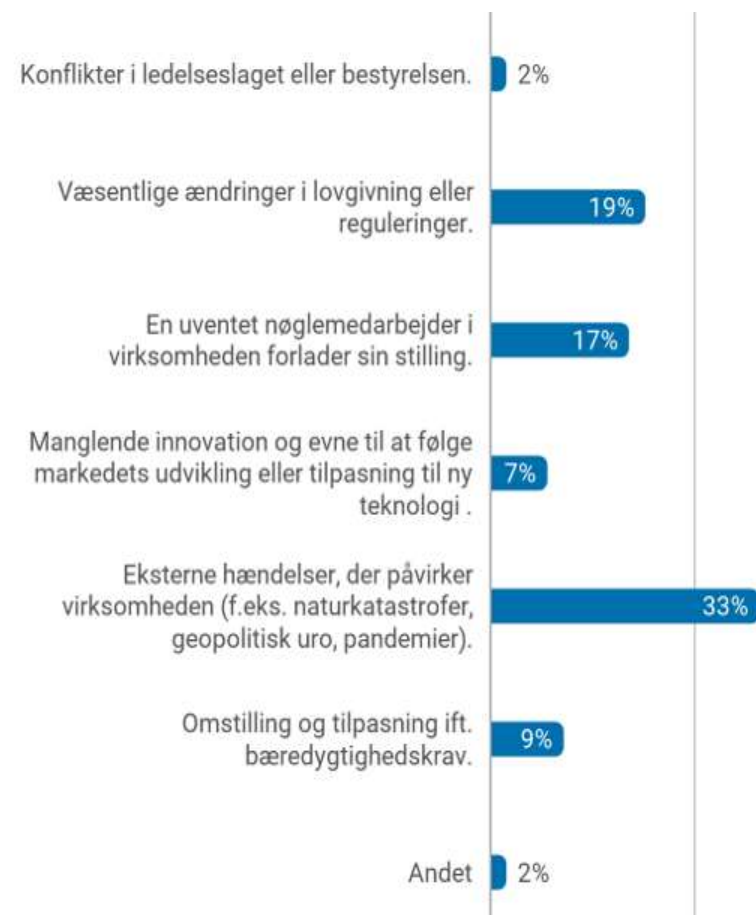
VORES DRIFTSAKTIVITETER OG EFFEKTIVITET BLEV MINIMALT PÅVIRKET, DA VI SIDST BLEV RAMT AF EN FORSTYRRELSE

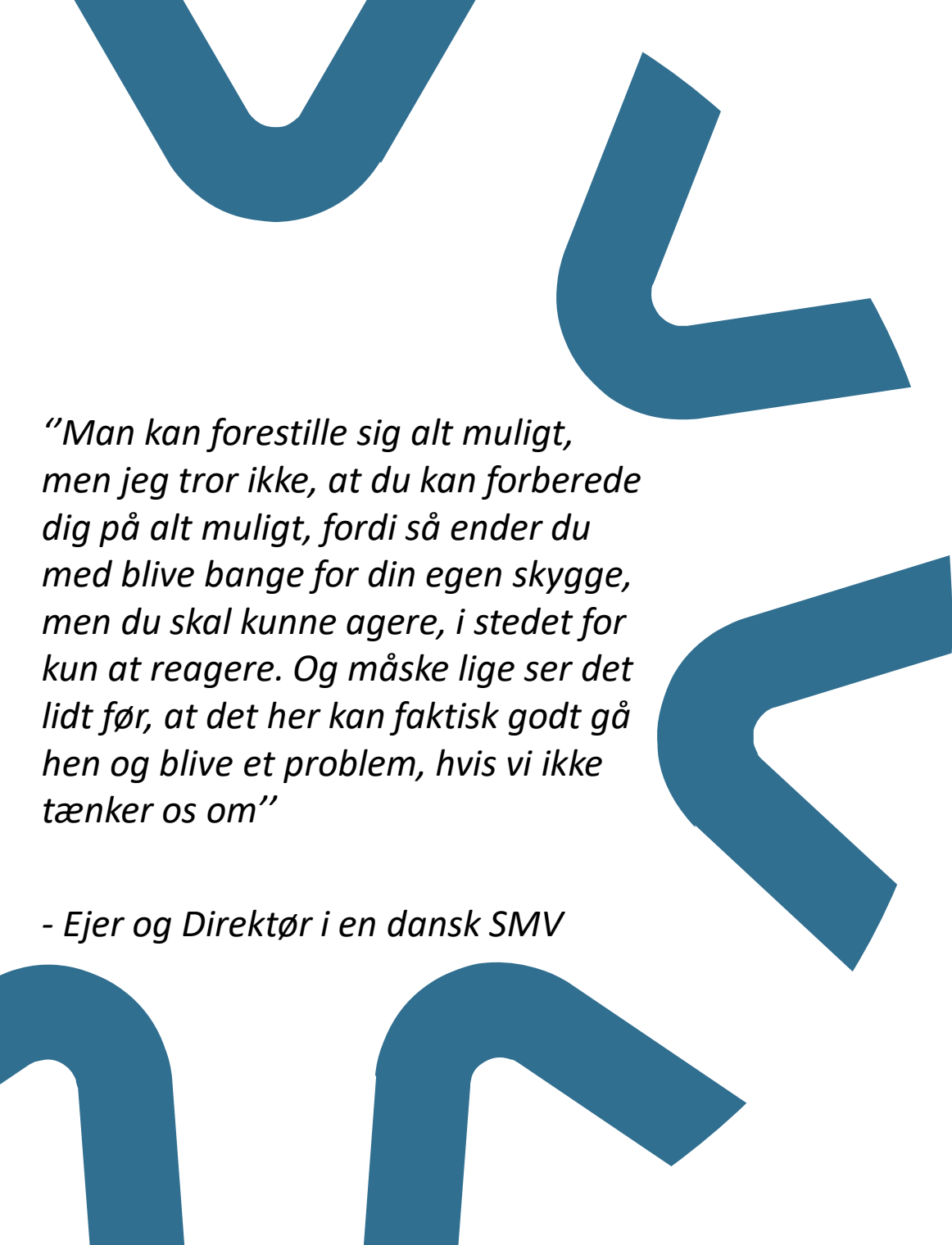


VI VAR I STAND TIL AT IMØDEKOMME VORES KUNDERS KRAV, DA VI SIDST BLEV RAMT AF EN FORSTYRRELSE



TRE SCENARIER, DER POTENTIelt KAN HAVE DEN STØRSTE NEGATIVE PÅVIRKNING PÅ DIN VIRKSOMHED





“Man kan forestille sig alt muligt, men jeg tror ikke, at du kan forberede dig på alt muligt, fordi så ender du med blive bange for din egen skygge, men du skal kunne agere, i stedet for kun at reagere. Og måske lige ser det lidt før, at det her kan faktisk godt gå hen og blive et problem, hvis vi ikke tænker os om”

- Ejer og Direktør i en dansk SMV

HVAD HANDLER RESILIENS OM: VIRKSOMHEDERNES PERSPEKTIV

- Forberede sig på fremtiden
- Hvordan man håndtere det uforudsete
- Både interne og eksterne udfordringer
- Værktøj
- Handler om strategi



“Det behøver faktisk heller ikke kun at være kriser, men det kan også være nogle tiltag, der kommer ude fra f.eks. al den lovgivning, der kommer med EU. Det er faktisk en udfordring for SMV’er, fordi det er så tungt at arbejde med, og det er så stor en administrativ byrde, at det flytter fokus fra kerneforretningen”.

- Ejer i en dansk SMV

HVAD ER UDFORDRINGERNE IFT. AT OPBYGGE RESILIENS

- Få ressourcer
- Manglende viden
- Nye regler/ lovgivninger
- Ændrede kundekrav
- Svært at forudse, hvad der kan ske i fremtiden



“Der er ikke ret langt fra den ene ende af vores produktion til den anden. Eller fra kontoret og så ud i produktionen. Vi er ikke en stor virksomhed, hvor vi sidder og er adskilt forskellige steder i landet. Der er ikke ret langt fra kontoret. Så vi kan gøre ting hurtigt, hvis vi slutter”

- Direktør i dansk SMV

HVAD ER SMV'ERS STYRKER

- ‘Kort’ beslutningsproces
- Fleksibilitet
- Kultur
- Ledelse

EKSEMPLER PÅ HVAD VIRKSOMHEDERNE HAR ARBEJDET MED

- Kortlægning af virksomhedens styrker
- Forskellige scenarier
- IT-sikkerhed
- Forsyningskæden
- Nye forretningsmodeller

TAKE-AWAYS

- Resiliens er en kontinuerlig proces
- Resiliens er ikke en engangsløsning → Kan skabe falsk tryghed
- Der er ikke en opskrift på resiliens → men der er 'ingredienser'
 - Forskellige krav
- Gør det konkret



Q&A